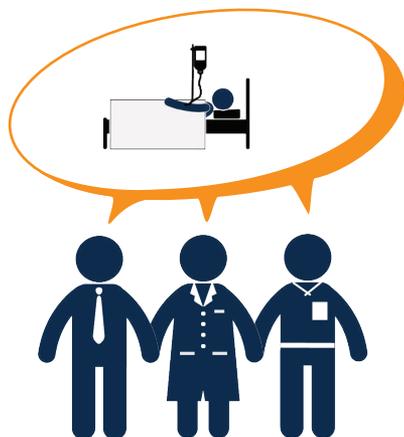


# PROGRAMME



## Journée de formation

**Utilisation sécuritaire des médicaments  
pour une prestation optimale des services en centre hospitalier**

19 avril 2013

Hôtel Estrimont Suites & Spa

44, avenue de l'Auberge, à Orford



Centre hospitalier  
universitaire  
de Sherbrooke

*Avec vous, pour la Vie*

Cette activité est une activité de formation collective agréée par le Centre de formation continue de la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke. Une unité de formation par heure de participation est reconnue pour un maximum de cinq heures, vingt-cinq minutes par activité.

Cette activité de formation continue a été accréditée par l'OPQ qui accordera 4,75 UFC aux pharmaciens qui auront assisté à l'ensemble du programme.

## CONFÉRENCIERS

- Sylvie Bernier, directrice, Direction de la qualité, ministère de la Santé et des Services sociaux
- Jean-François Bussièrès, B.Pharm, M.Sc., MBA, FCSHP, chef du département de pharmacie et unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine et professeur titulaire de clinique, Faculté de pharmacie, Université de Montréal
- Benoît Cossette, B.Pharm, M.Sc., pharmacien, CHUS
- Lyne Gauthier, B.Pharm, M.Sc., pharmacienne, CHUM
- Patricia Lefebvre, B.Pharm, M.Sc., FCSHP, directrice du département de l'évaluation, de la qualité et de la performance, Centre universitaire de santé McGill
- Nathalie de Marcellis Warin, PhD, professeure agrégée au département de mathématiques et génie industriel, École Polytechnique de Montréal, co-responsable de la maîtrise en ingénierie des systèmes de santé, vice-présidente du CIRANO et présidente du réseau RISQ+H
- Julie Racicot, B.Pharm, M.Sc., adjointe au chef du département de pharmacie, Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie, professeure de clinique, Faculté de pharmacie, Université Laval
- Régis Vaillancourt, OMM, CD, B.Pharm, Pharm D, FCSHP, FFIP, directeur de la pharmacie, Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario, Ottawa

# PROGRAMME DE LA JOURNÉE

**8h** Inscription et remise de documents

**8h30** Mot de bienvenue

Mot du Dr Stéphane Tremblay, directeur des services professionnels (DSP) et co-directeur des services cliniques (DISC) du CHUS

## L'utilisation sécuritaire des médicaments en centre hospitalier (thématique générale)

**8h45** Ingénierie des facteurs humains revisitée

Par *Nathalie de Marcellis Warin*

### ■ OBJECTIFS

- comprendre l'importance de la gestion des risques en établissements de santé.
- identifier des outils d'aide à la conduite d'analyse des incidents et accidents reliés à l'usage des médicaments.
- reconnaître les rôles et responsabilités des individus et des facteurs contributifs impliqués dans l'administration sécuritaire des médicaments.
- identifier des mesures préventives à mettre en place afin de réduire les événements indésirables reliés à l'administration sécuritaire des médicaments.

**9h15** Période de questions

**9h25** Une approche intégrée de la qualité pour développer la capacité organisationnelle.

Par *Patricia Lefebvre*

### ■ OBJECTIFS

- discuter des concepts d'intégration de la qualité dans la structure organisationnelle d'un centre hospitalier.
- identifier des mesures d'intégration de la qualité pour son organisation.
- identifier les différentes conditions de réussites facilitant la mise en place de cette approche intégrée dans nos organisations.

**9h55** Période de questions



## 10h05 PAUSE SANTÉ

### 10h25 L'agrément, un gage de qualité

Par *Régis Vaillancourt*

#### ■ OBJECTIFS

- décrire les nouvelles normes d'Agrément Canada sur la gestion des médicaments, en vigueur dès janvier 2014.
- décrire les problématiques fréquemment rencontrées lors des visites d'Agrément Canada.
- identifier des éléments afin d'améliorer la conformité aux pratiques organisationnelles requises d'Agrément Canada.

### 10h55 Période de questions

### 11h05 Processus et gouverne de la qualité dans les organisations - Vers une politique d'assurance de la qualité.

Par *Sylvie Bernier*

#### ■ OBJECTIFS

- décrire les enjeux principaux dans le développement d'une politique ministérielle d'assurance de la qualité.
- discuter des applications possibles de cette politique dans les établissements de santé.
- faire le lien entre les mécanismes d'assurance de la qualité prévus dans la LSSSS et les responsabilités des établissements en matière de sécurité et d'amélioration de la qualité.

### 11h35 Période de questions

### 11h45 – 13h DÎNER

### 13h Mot d'introduction de M. Marc Vallée, chef du département de pharmacie du CHUS

## L'utilisation sécuritaire de l'insuline en établissement de santé

#### ■ OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- implanter des processus pour améliorer l'usage sécuritaire de l'insuline en établissement de santé.
- repérer les situations à risques pouvant conduire à l'erreur au niveau de l'administration sécuritaire de l'insuline.



## 13h05 Prestation sécuritaire et insuline : le cas de la pédiatrie

Par *Jean-François Bussières*

### ■ OBJECTIFS

- identifier les erreurs associées à l'insulinothérapie en pédiatrie.
- décrire les outils implantés au CHU Ste-Justine pour rehausser l'usage sécuritaire de l'insuline en pédiatrie.

## 13h25 Période de questions

## 13h30 Vers une maîtrise glycémique sécuritaire au CHUM : une complexe aventure!

Par *Lyne Gauthier*

### ■ OBJECTIFS

- identifier les erreurs associées à l'insulinothérapie les plus fréquemment rencontrées dans un centre hospitalier universitaire.
- décrire les outils et protocoles d'insulinothérapie élaborés au CHUM.
- décrire différentes démarches entreprises afin de favoriser une maîtrise glycémique sécuritaire en milieu hospitalier.

## 13h55 Période de questions

## 14h Ordonnances et protocoles pour le contrôle de la glycémie à l'hôpital

Par *Julie Racicot*

### ■ OBJECTIFS

- identifier les erreurs associées à l'insulinothérapie les plus fréquemment rencontrées à l'UCPQ.
- décrire les outils et protocoles d'insulinothérapie implantés à l'UCPQ.
- amorcer une réflexion sur l'importance de l'utilisation d'outils standardisés pour le contrôle de la glycémie à l'hôpital.
- discuter de la collaboration interprofessionnelle dans l'élaboration d'ordonnances et de protocoles pour un meilleur contrôle de glycémie en milieu hospitalier.



**14h25** Période de questions

**14h30** Évaluation de l'utilisation de l'insuline au CHUS : Étude de cohorte analysant les facteurs de risque d'hypoglycémie et focus group  
Par *Benoît Cossette*

■ **OBJECTIFS**

- identifier des facteurs de risque de l'hypoglycémie associés à l'insulinothérapie au CHUS.
- discuter des suggestions d'amélioration des professionnels de la santé afin de rendre l'utilisation de l'insuline plus sécuritaire au CHUS.

**14h55** Période de questions

**15h** **PAUSE SANTÉ**

**15h15** Table ronde sur l'utilisation sécuritaire de l'insuline  
Animée par *Jean-François Bussières*

■ **OBJECTIFS**

- débiter une démarche réflexive sur l'utilisation sécuritaire de l'insuline dans son milieu.
- se familiariser à la diversité des éléments contribuant à une utilisation sécuritaire de l'insuline.
- identifier des stratégies afin d'améliorer la sécurité de l'insulinothérapie en établissement de santé.

**16h** Mot de clôture

**16h10** Fin de l'activité

## COMITÉ SCIENTIFIQUE

Cette journée de formation est organisée par l'Unité de recherche (URE) du département de pharmacie du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS).

- Marie-France Beauchesne, professeure titulaire de clinique, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, pharmacienne, CHUS
- Brigitte Benoît, B.B.Sc., M.Sc., conseillère clinicienne cadre en oncologie, CHUS
- Frédéric Bernier, MD, MHA, FRCPC, professeur adjoint de médecine (endocrinologie) Université de Sherbrooke, endocrinologue, CHUS
- Benoît Cossette B.Pharm, M.Sc., pharmacien, CHUS
- Julie Leblond B.Pharm, M.Sc., pharmacienne, CHUS

## RENSEIGNEMENTS

Courriel : [securitemedicaments.chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:securitemedicaments.chus@ssss.gouv.qc.ca)

**Cette activité de formation continue est rendue possible grâce à des dons faits à l'Unité de recherche en pharmacie du CHUS. (L'aide financière a été apportée sans regard au contenu du colloque et du choix des conférenciers.) :**





**FORMULAIRE D'INSCRIPTION**  
*Journée de formation 19 avril 2013*



**Journée de formation**  
Utilisation sécuritaire des médicaments  
pour une prestation optimale des services en centre hospitalier

**Faire parvenir votre formulaire de réservation complété:**  
par courriel à [securitemedicaments.chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:securitemedicaments.chus@ssss.gouv.qc.ca)

*Pour tout renseignement concernant le colloque, communiquez par courriel à l'adresse ci-dessus.*

**DATE LIMITE POUR L'INSCRIPTION : 29 MARS 2013**

**INFORMATION SUR LE PARTICIPANT**

Nom	
Prénom	
Spécialité	Médecin <input type="checkbox"/> Pharmacien(ne) <input type="checkbox"/> Infirmier(e) <input type="checkbox"/> Gestionnaire <input type="checkbox"/> Autre : _____
Employeur	(SVP écrire le nom complet et officiel du lieu de travail)
Téléphone	
Courriel	(Cette adresse sera utilisée pour vous faire parvenir votre confirmation d'inscription et votre attestation de crédits de formation continue)

## **FRAIS D'INSCRIPTION - MODE DE PAIEMENT**

**\*\* AUCUN REMBOURSEMENT APRÈS LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2013 mais le remplacement d'un participant sera permis \*\***

**Frais d'inscription par personne** (Les frais d'inscription incluent les collations, le dîner, le matériel pédagogique et le stationnement)

**AVANT le 1<sup>er</sup> mars : 150\$**

**Du 1<sup>er</sup> au 29 mars : 175\$**

Les frais d'inscription devront être **payés par chèque libellé à l'ordre de « CHUS-CRC » et daté du 29 mars 2013**

**Faire parvenir à votre chèque à :**

Département de pharmacie du CHUS

a/s secrétariat

Journée de formation : Utilisation sécuritaire des médicaments

3001, 12<sup>e</sup> avenue Nord

Sherbrooke (Québec) J1H 5N4

**\*\*\*Assurez-vous que le nom du participant soit inscrit de façon lisible sur le chèque.**

## **HÉBERGEMENT**

Les participants qui désirent loger à l'hôtel Estrimont Suites & Spa le 18 avril doivent communiquer directement avec l'établissement par téléphone au numéro sans frais 1-800-567-7320.

Un bloc de chambres a été réservé au tarif de 139 \$ en occupation simple ou double (*petit déjeuner inclus, taxes exclues*). Afin de bénéficier de ce tarif, prière de faire votre réservation **avant le 20 mars 2013**, en mentionnant le nom du groupe (Pharmacie du CHUS) et la date du 18 avril 2013.